



# MARCOS HERNAN GALARCE LOYOLA

INGENIERO DE EJECUCIÓN EN GESTIÓN INDUSTRIAL

ANALISTA - PROGRAMADOR

Universidad Técnica Federico Santa María

Marco Polo #938, Villa los Renovales, Maipú, Santiago

Tel. 2534 11 73 (Casa) – 9 501 42 97 (Móvil)

e-mail: mgalarcel@yahoo.com

---

## Antecedentes Personales

---

Fecha de Nacimiento : 19 de Junio de 1971  
Nacionalidad : Chilena  
Estado Civil : Casado  
R.U.T : 11.837.246-8  
Situación Militar : Al Día

---

## Estudios Académicos

---

Educación Superior  
2001-2007 *Universidad Técnica Federico Santa María*  
Titulado de Ingeniero de ejecución en Gestión Industrial

Educación Superior  
1991 - 1993 Centro de formación Técnica ESANE  
Titulo Analista Programador

Educación Media  
1985-1989 *Liceo comercial San José, Maipú* 1° a 5° medio  
Egresado de la especialidad de programador de aplicaciones

Educación Básica  
1977-1984 *Escuela N° 278, Maipú*  
1° a 8° básico

Diplomado *Diplomado en Gestión de proyectos TI (PMI)* en la Universidad  
Técnica Federico Santa María

## Otras Capacitaciones

- Netware v3.12 Administration (Sonda Educación)
- Netware v3.12 Advanced Administration (Sonda Educación)
- Instalación y configuración de Netware v4.1 (Sonda Educación)
- Netware v4.1 Administration (Sonda Educación)
- Curso de Calidad en el servicio al cliente (Sonda Educación)
- Netware TCP/IP Transport (Sonda Educación)

- Netware v4.1x Advanced Administration (Sonda Educación)
- Netware v3.1x to v4.1x Update (Sonda Educación)
- Netware v3.1x Installation Configuration Workshop (Sonda Educación)
- Netware Service and Support (Sonda Educación)
- Servicing Compaq-HP Products (Fact Ingeniería)
- Administración de Windows NT Server v4.0 (Sonda Educación)
- Supporting MS Windows Windows NT V4.0 Core Technologies (Sonda Educación)
- Installing And Configuring MS Windows 98 (Sonda Educación)
- Certified Novell Administrator (CNA)
- Updating Support Skills from Microsoft Windows NT v4.0 to Microsoft Windows 2000 (Sonda Educación)
- Compaq-HP (Accredited System Engineer)
- Introducción y utilitarios UNIX (Sonda Educación)
- Brightor ArcServer Backup v11.1 (Quintec)
- Modelamiento de planillas Excel para la gestión - Excel Intermedio (Facultad de economía y negocios U. de Chile)
- Ingles Intermedio (Instituto Chileno Británico de cultura)

## **Experiencia Laboral**

---

Feb. 2010 – A la fecha

***Progestion Chile S.A.***

Desempeñando el cargo de jefe de proyectos para el Banco Santander, realizando actividades de gestión de proyectos tecnológicos implementados en instituciones de educación superior y de salud, estas actividades consisten en:

- Desarrollo de plan de gestión de proyectos
  - Alcance
  - Cronograma del proyecto
  - Gestión de requerimientos
  - Riesgos
  - Calidad
  - Entre otros

Adicionalmente, apoyando al área de Santander Universidades en la gestión comercial y operativa con las Universidades en convenio con el Banco

Ene. 2009 – Febrero 2010

***Vigatec S.A.***

En el cargo de jefe de proyectos para Santander Universidades, realizando seguimientos y avances de distintos proyecto de implementación de aplicativos, como control de acceso, control de asistencia, impresión, entre otros. Además de desarrollar la implementación de la credencial universitaria TUI, en las distintas universidades en convenio con el Banco Santander.-

Jul.2006 – Sep.2008

***Empresas Castaño***

Encargado de informática, responsable de la administración de la red informática de la empresa y de la implementación de proyectos, algunas de las actividades desarrolladas fueron:

- Gestión de proveedores
- Administración de la Red Lan / Wan
- Administración de servidores y correos corporativo
- Gestión de proyectos:
  - o Modernización de plataforma de impresión; Optimizando los recursos asignados a cada área de la empresa, mejorando las prestaciones y costos asociados a este servicio.
  - o Implementación de Sistema Wap de pedidos y reposiciones; estudiando y analizando el comportamiento del mercado, para así definir métodos de pronósticos de la demanda.
  - o Implementación de ERP Fin 700
- Capacitación al personal en el uso de nuevas herramientas de gestión

Abr.2005 – Jun.2006

***GlobalServer***

Realizando funciones de soporte informático en Hardware y Software a empresas de diferentes rubros, en las plataformas Microsoft y Novell. Consultor de soluciones orientadas a las tecnologías de la información.

Dic.2001 – Abr.2005

***Procesac S.A***

En el cargo de Ingeniero de sistemas, responsable de la prestación de servicios y búsqueda de soluciones a empresas de diferentes rubros, adicionalmente realizando servicio de soporte en terreno y telefónico, preparación de informes técnicos. Administración de servidores Windows 200x Server y Exchange Server, IIS. Consultor de soluciones tecnológicas en hardware y software.

Feb.1994 – Dic.2001

***Sonda S.A***

Técnico de Proyectos de Instalaciones, realizando funciones instalación, configuración y puesta en marcha de redes Microsoft Windows NT v4.0/2000 y Novell. Encargado de proyectos de diferentes tipos e envergadura. Soporte a clientes internos y externos de la empresa.

Pretensiones de renta:

*Atentamente,*

***Marcos Hernán Galarce Loyola***